

ICT Approach, gevestigd De Laars 16, 1602MR Enkhuizen, ingeschreven bij KvK onder nummer 37100249 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

Website: <https://ictapproach.nl>

Adres : De Laars 16, 1602MR Enkhuizen

Telefoon : 0228-544440

E-mail : [info@ictapproach.nl](mailto:info@ictapproach.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

ICT Approach verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app of website van ICT Approach

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

ICT Approach verwerkt in uitzonderlijke gevallen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u indien deze nodig is voor een automatische incasso:

- Bankrekening nummer

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

ICT Approach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U telefonisch of per e-mail te kunnen benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren.
- Verzenden van facturen aan u voor geleverde diensten en/of producten
- Beschikbaar stellen van digitale producten, zoals programma's of toegang tot online trainingen
- Beschikbaar stellen van geleverde IT producten, zoals printers, PC's etc.
- Toesturen van een nieuwsbrief en/of reclamefolder.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

ICT Approach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ICT Approach) aan te pas komt.

ICT Approach gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen waarin persoonsgegevens zijn opgenomen en/of worden bewaard:

- Snelstart
- Hesk Helpdesk ticket systeem
- Keepass
- Thunderbird /Outlook
- Factuurdesk
- ActiveCampaign Online e-mail marketing systeem

## **Hoelang bewaren we persoonsgegevens**

ICT Approach bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. ICT Approach voldoet daarmee aan de wettelijke verplichtingen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

ICT Approach deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ICT Approach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan ICT Approach uw persoonsgegevens verstrekken aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

ICT Approach gebruikt alleen technische en functionele cookies. Daarnaast analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ICT Approach en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [rob.jongejan@ictapproach.nl](mailto:rob.jongejan@ictapproach.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek.

ICT Approach wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

ICT Approach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via een van de eerder genoemde contact mogelijkheden.